



Kwaliteits- Kwaliteitsmanagement management

Een goede kwaliteit leveren, dát willen wij allemaal! En het wordt ook, terecht, van ons gevraagd. Toch blijkt het niet eenvoudig te zijn om het kwaliteitsdenken 'tussen de oren' van de medewerkers te krijgen en het te laten 'landen' op de werkvloer. Ook vanuit de overheid neemt de roep om kwaliteit toe.

Het is een grote uitdaging om er met elkaar voor te zorgen dat het kwaliteitsbewustzijn in de dagelijkse praktijk toeneemt.

WVS Consulting kan u daarbij helpen. Wij hebben een aanpak ontwikkeld die is gebaseerd op het INK-model. Reeds aanwezige kwaliteitsinstrumenten worden bij onze aanpak ingezet.

Onze werkwijze bestaat uit zes fasen. Wij leren uw medewerkers hun werk-

processen op een cyclische manier te verbeteren. Dat wil zeggen: cyclisch doelen stellen, uitvoeren, doelen meten, evalueren en verbeteren.

Samen met u begeleiden wij de zorg voor kwaliteit in uw organisatie. In eerste instantie betrekken wij het management actief bij het proces. Daarna zijn ook de andere medewerkers aan zet. Wij dagen ze uit om mee te denken en die verbeteringen te realiseren, die in de praktijk hun meerwaarde bewijzen.

Het is de bedoeling dat uw organisatie zich op deze wijze zelf ontwikkelt, zodat u steeds minder gebruik hoeft te maken van onze ondersteuning. Uw medewerkers zijn dan zelf in staat de beoogde kwaliteit te waarborgen.





De werkwijze Zoals gezegd bestaat het werkplan uit zes fasen. Hieronder ziet u een nadere omschrijving van de zes fasen.

Eerste fase: kennismaking met het INK-model, het formeren van een stuurgroep en het inventariseren van fundamentele kenmerken van een goede organisatie.

Tweede fase: op- en vaststelling succesfactoren voor de organisatie op basis van de eigen huidige visie.

Derde fase: inventarisatie van de aandachtsgebieden die verbetering behoeven door middel van invullijsten.

Vierde fase: vaststellen prioriteiten.

Vijfde fase: analyse van gekozen aandachtsgebied, waardoor (concrete) verbeterpunten kunnen worden vastgesteld.

Zesde fase: met projectgroepen fasegewijs werken aan de oplossing van de verbeterpunten. Samen met u managen wij dit zinvolle proces, waarbij we absoluut rekening houden met de kosten die dit met zich meebrengt. We gaan uit van een kort traject, waarna u zelfstandig verder gaat met kwaliteitsmanagement.

Veel ervaring We beschikken over een ruim aanbod van ervaren medewerkers en zijn in staat om direct in uw behoefte te voorzien. Onze medewerkers zijn gedegen opgeleid en gecertificeerd in hun vakgebied. Bovendien zijn ze op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de markt. Zij bewegen zich daarbij wel binnen duidelijke kaders die vanuit het beleid en/of de organisatie zijn aangegeven.

Onze aanpak We hechten veel waarde aan opdrachtbegeleiding. Voor ons is het van belang dat een traject op transparante wijze wordt gerealiseerd. Tijdens het eerste 'intakegesprek' kijken we naar uw wensen en de aanwezige randvoorwaarden. Aan het begin van het traject maken we afspraken over wat u van de WVS-medewerker mag verwachten. We stellen een Plan van Aanpak op met afspraken over verantwoordelijkheden, implementatie en borging. Tussentijds bespreken we de voortgang en na afloop evalueren we de inzet en maken afspraken voor het vervolg. We denken graag met u mee en trachten een passend antwoord op uw vraag te geven.

