



# WVS Coaching

**Integraal Personeelsbeleid. Persoonlijke Ontwikkelingsplannen. Competenties. Veel organisaties staan er bol van. Er wordt veel geïnvesteerd in het ontwikkelen van de competenties van medewerkers. Maar... wie coacht de directeur of de manager?**

WVS Consulting weet wat het is om managers te coachen op competenties. We ondersteunen met veel genoeg managers en directieleden die hun horizon willen verbreden en belemmeringen ervaren in hun dagelijks functioneren. Een diepgaand gesprek met de betrokkene kan verhelderend werken, maar biedt, ondanks de harde afspraken, vaak geen blijvend resultaat. Het ontbreekt de leidinggevende dan soms aan de juiste handvatten om



zijn of haar competenties te ontwikkelen.

Competenties hebben een extra dimensie die functieomschrijvingen missen. Wie zich strikt aan zijn functie houdt, kan zijn taak afdoen met: "Dat hoort niet bij mijn functie". Competenties maken iemands functioneren inzichtelijk. Feedback geven wordt dan als normaal ervaren. Coaching is een middel om iemand bewust te laten worden van zijn functioneren. Coaching is er op gericht om dat functioneren in velerlei dimensies uit te bouwen. Met positief effect voor de organisatie en voor de betrokkene.

WVS Consulting biedt goede mogelijkheden om competenties te verstevigen en te ontwikkelen dankzij de inzet van ervaren coaches, die zelf uit de branche komen.

**Competenties ontwikkelen** Coaching door WVS Consulting betekent vooral de bal neerleggen bij wie hij hoort: bij de bewuste manager zelf. Alleen dán kan resultaat worden geboekt. Van de manager wordt verwacht, dat hij zelf zijn competenties ontwikkelt; dat hoeft de coach niet te doen.

**Individueel Ontwikkelings Plan** Aan de hand van een Individueel Ontwikkelings Plan gaat de manager aan de slag onder supervisie van de coach. Dit plan bestaat uit een aantal onderdelen:

- een beschrijving van de fase waarin de competentie nu zit;
- het resultaat dat wordt beoogd (hoe is dit aan de persoon te zien, hoe is dit in zijn / haar gedrag aan te tonen);
- de competenties die worden ontwikkeld (wat kan hij / zij voortaan beter doen);
- de acties die worden ondernomen (concreet omschrijven);
- de coaching die het beste erbij past (welke afspraken worden gemaakt);
- tijdpad (wanneer wordt wat gedaan).

**Veel ervaring** We beschikken over een ruim aanbod van ervaren medewerkers en zijn in staat om direct in uw behoefte te voorzien. Onze coaches zijn gedegen opgeleid en gecertificeerd in hun vakgebied. Bovendien zijn ze op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de markt. Zij bewegen zich daarbij wel binnen duidelijke kaders die vanuit het beleid en/of de organisatie zijn aangegeven.

**Onze aanpak** We hechten veel waarde aan opdrachtbegeleiding. Voor ons is het van belang dat een traject op transparante wijze wordt gerealiseerd. Aan het begin van het traject maken we afspraken over wat u van de medewerker mag verwachten. We stellen een Plan van Aanpak op met afspraken over verantwoordelijkheden, implementatie en borging. Tussentijds bespreken we de voortgang en na afloop evalueren we de inzet en maken afspraken voor het vervolg. Wij denken graag met u mee en trachten een passend antwoord op uw vraag te geven.

